

伊予大洲駅観光案内所オープン

一般社団法人キタ・マネジメントは大洲市より「伊予大洲駅観光案内所」の指定管理業務を受託し、2019年4月19日（金）に同施設を観光案内所及び物販施設としてオープンします。また今年度中に「伊予大洲駅観光案内所」及び「大洲まちの駅あさもや総合観光案内所」にて、大洲市では初となる日本政府観光局（以下、JNTO）が定める認定外国人観光案内所のカテゴリ1の取得を目指します。



【伊予大洲駅観光案内所】

大洲市では約 6,000 人(2018 年度)の訪日外国人観光客が来訪しており、外国人観光客数は年々増加しています。しかし、本市にはこれまで多言語で対応できる観光案内機能を持つ施設がなく、受入体制の整備が課題でした。一般社団法人キタ・マネジメントは観光庁より登録を受けた「日本版 DMO 候補法人」として、本市の観光における玄関口である「伊予大洲駅観光案内所」及び「大洲まちの駅あさもや総合観光案内所」において、英語話者及び外国



【大洲まちの駅あさもや総合観光案内所】

人人材を採用・配置することで外国人観光客の受入体制整備に貢献します。また、今年度中に両施設にて、JNTO が定める外国人観光案内所のカテゴリ1の取得を目指します。さらに、来年度以降、両施設を愛媛県で3例目となるカテゴリ2認定の外国人観光案内所となるよう体制整備に努めてまいります。

【問い合わせ等】

一般社団法人キタ・マネジメント 児玉・井上
電話 0893-24-7060（直通）

(ご参考)

【日本政府観光局について】

日本政府観光局（JNTO : Japan National Tourism Organization、正式名称：独立行政法人 国際観光振興機構）は、訪日外国人旅行者の誘致に取り組んでいる日本の政府機関。

【JNTO 認定外国人観光案内所の認定制度について】

JNTO では、観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針（平成 24 年 1 月制定、平成 30 年 4 月改定）」に基づき、平成 24 年度より、外国人観光案内所の認定制度を運用しています。本認定制度は、案内所を立地、機能等により 3 つのカテゴリー分け、認定するものです。認定は、3 年ごとの更新制とし、全国の JNTO 認定外国人案内所の機能充実と質の向上を図っています。

【認定外国人観光案内所の認定区分（カテゴリー）について】

認定区分と、それぞれ主な基準は次の通りです。

カテゴリー1：常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。

カテゴリー2：少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。

カテゴリー3：常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く 2 以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fi あり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。